

**TABLERO DE MANDO MEDICION INDICADORES DE GESTION FONTUR -  
MEDICION DEL PRIMER SEMESTRE AÑO 2018**

PROCESO/ RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO			OBSERVACIONES	ACCIONES DE MEJORA	
PROCESOS ESTRATEGICOS									
Planeación Organizacional	Gerente de Planeación								
Porcentaje de avance de entregables PES	Eficacia	(Porcentaje de avance real/porcentaje de avance programado)*100	90%	40%			Fontur solicitó ajustes y modificaciones al PES con respecto a los Entregables a cargo para Infraestructura Turística.	Remitir de manera oportuna las solicitudes de ajustes o modificaciones a los entregables a cargo de Fontur, antes del reporte de entregables que se encuentre programado.	
Acciones de mejora implementadas	Impacto	(No. de acciones correctivas implementadas/ Total de acciones correctivas propuestas)*100	100%	100%			Se dio cumplimiento a las tres acciones pendientes: Manual de Presentación de Proyectos, definición e implementación de los indicadores para cada tipología de proyectos.	No aplica	
Comunicación Institucional	Gerente de promoción y mercadeo								
Logística eficiente de los eventos desarrollados	Eficacia	(Número de respuestas favorables/número total de encuestados)*100	80%	95%					
Comunicaciones internas publicadas	Eficiencia	(Comunicaciones internas publicadas/publicación de comunicaciones internas programadas)*100	100%	100%					
Nivel de satisfacción de la comunicación interna a nivel interno del Fontur	Impacto	(Número de respuestas favorables/número total de empleados del FONTUR)*100	85%	88%					
Favorabilidad de la imagen del FONTUR	Impacto	(Número de respuestas favorables (Muy favorable, favorable)/número total de encuestados)*100	70%	78%					
PROCESOS MISIONALES									
Gestión de Proyectos	Gerente de promoción y mercadeo, Gerente de competitividad y apoyo a las regiones, Gerente de Infraestructura				PROMOCION	COMPETITIVIDAD	INFRAESTRUCTURA	OBSERVACIONES	ACCIONES DE MEJORA
Evaluación del término para aprobación de los proyectos de Fontur	Eficacia	Fecha de aprobación del proyecto - fecha de radicación del proyecto en el FONTUR	60 días hábiles		31	48	41		
Porcentaje de proyectos formulados	Eficacia	(Número de Proyectos formulados / Número de Proyectos radicados Fontur)*100	80%		76%	44%	89%	Se consideraron los tiempos definidos en la línea del tiempo para los proyectos radicados vs. Formulados: 34 días hábiles No Se consideran los proyectos devueltos y retirados Se consideran los periodos de 6 meses: noviembre 2017 a abril 2018 (I sem 2018)	
Porcentaje de Proyectos evaluados	Eficacia	(Número de Proyectos evaluados / Número de Proyectos formulados Fontur)*100	80%		84%	89%	71%	Ref 16 días hábiles	
Porcentaje de proyectos aprobados por el Comité Directivo del Fontur	Eficacia	(Número de Proyectos aprobados / Número de Proyectos evaluados Fontur)*100	80%		88%	82%	50%	Ref 10 días hábiles	

**TABLERO DE MANDO MEDICION INDICADORES DE GESTION FONTUR -  
MEDICION DEL PRIMER SEMESTRE AÑO 2018**

PROCESO/ RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO				OBSERVACIONES	ACCIONES DE MEJORA
Medir porcentualmente la cantidad de proyectos con radicación de solicitud de contratación frente a los proyectos aprobados	Eficacia	(Valor de Proyectos con radicación de la Solicitud de contratación / Valor de Proyectos aprobados Fontur)* 100	80%		7%	14%	0%	Ref 8 días hábiles	
Porcentaje de proyectos liberados frente a los proyectos finalizados.	Impacto	(Número de Proyectos liberados / Número de Proyectos finalizados)* 100	70%		59%	70%	40%	Ref. Política de Liberación de recursos	
Gestión Apoyo a las Regiones	Director de Competitividad y Apoyo a las Regiones							OBSERVACIONES	ACCIONES DE MEJORA

**TABLERO DE MANDO MEDICION INDICADORES DE GESTION FONTUR -  
 MEDICION DEL PRIMER SEMESTRE AÑO 2018**

PROCESO/ RESPONSABLE	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO				OBSERVACIONES	ACCIONES DE MEJORA
Cumplimiento del plan de trabajo	Eficacia	(Número de actividades cumplidas/número de actividades programadas) * 100	100%		100%				No aplica
Efectividad en acompañamiento a los proponentes	Eficiencia	Número de proyectos radicados con pertinencia en Fontur (asesorados y acompañamiento DCYAR)/Número de proyectos (asesorados y acompañamiento DCYAR) * 100	60%		40%				Propuesta de acción de mejora: realizar gestión de los proyectos radicados al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo que fueron asesorados y con el acompañamiento por el equipo de la Dirección en la estructuración de los proyectos en la ficha metodológica Fontur, cumpliendo los tiempos establecidos en la circular Ministerial del 10 de marzo de 2015 para la generación de la pertinencia a los proponentes dentro de los 15 días hábiles
aprobación de proyectos asesorados por la DCAR	Eficiencia	Número de proyectos aprobados por el Comité Directivo de Fontur (asesorados y acompañamiento DCYAR)/Número de proyectos radicados en Fontur (asesorados y acompañamiento DCYAR) * 100	80%		51%				Realizar gestión de los proyectos desde la radicación hasta la aprobación que fueron asesorados y con el acompañamiento por el equipo de la Dirección en la estructuración de los proyectos en la ficha metodológica Fontur, cumpliendo los tiempos establecidos en la circular Ministerial del 10 de marzo de 2015 dentro de los 59 días hábiles.
Recursos aprobados asesorados por la DCAR	Impacto	Valor total de los proyectos aprobados por el Comité Directivo (asesorados y acompañamiento DCYAR)/Valor total de los proyectos aprobados por el Comité de Fontur * 100	10%		8%				