

ACTA No. 17

Fecha: 13 de septiembre de 2018
Hora de inicio: 9:00 a.m. Hora de finalización: 10:30 am.
Tema: Medición de los indicadores de gestión correspondientes al primer semestre de 2018 de los procesos estratégicos y misionales.
Lugar de reunión: Gerencia General
Responsable de la reunión: Gerencia General

Asistentes:

- Eduardo Osorio Lozano, Gerente General de Fontur
- Alejandro Hernández Pardo, Secretario General
- Carmen Liliana Maldonado Cárdenas, Gerente de Planeación
- Nancy Medina López, Gerente de Mercadeo y Promoción
- Beatriz Helena Pérez Rosas, Gerente de Competitividad
- Ferney Camacho, Gerente de Infraestructura

ORDEN DEL DIA

1. Medición realizada a los indicadores estratégicos correspondientes al periodo enero a junio de 2018.
2. Medición realizada a los indicadores misionales correspondientes al periodo enero a junio de 2018.
3. Propuesta de acciones de mejora.

DESARROLLO DE LA REUNION**1. MEDICIÓN REALIZADA A LOS INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS AL PRIMER SEMESTRE 2018**

La Gerente de Planeación, presenta a la Gerencia General la medición realizada a los Indicadores de Gestión de los Procesos Estratégicos:

1.1. INDICADORES DEL PROCESO ESTRATÉGICO**1.1.1 INDICADORES DEL PROCESO DE PLANEACION ORGANIZACIONAL**

Continuación Acta de Gerencia General No. 17 de 2018 de fecha 13 de septiembre de 2018

1.1.1. INDICADOR DE EFICACIA: PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN ESTRÁTÉGICO SECTORIAL –ENTREGABLES A CARGO DE FONTUR

Al hacer la medición de este indicador de gestión, para el periodo enero a junio de 2018, se reporta como resultado el 40%, cuya meta se ha establecido en 90% como porcentaje de avance real del PES Entregables a Cargo de Fontur (2 cumplidos de 5 entregables a cargo). Se adjunta la ficha técnica y la medición de este indicador.

1.1.2. INDICADOR DE EFICIENCIA: ACCIONES CORRECTIVAS

Para el periodo enero a junio de 2018, se reporta cumplimiento de 100%, frente a la meta de 100% por cuanto hubo implementación de 3 acciones de mejora como resultado del plan de mejoramiento de CGR, relativas al Manual de Proyectos aprobado, definición de indicadores para los proyectos y su implementación de acuerdo a la tipología de los mismos, acciones cumplidas durante el primer semestre de 2018. Se adjunta la ficha técnica y la medición de este indicador.

1.2 INDICADORES DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.

1.2.1 EFICACIA: LOGÍSTICA EFICIENTE DE LOS EVENTOS DESARROLLADOS

Para el periodo enero a junio de 2018, se cumplió la meta en los eventos desarrollados: 95%, durante los cuales fueron favorables frente al número total de encuestados, con respecto a lo logística eficiente de los eventos desarrollados. La meta establecida era 80%. Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

1.2.2. EFICIENCIA: COMUNICACIONES INTERNAS PUBLICADAS

Para el periodo enero a junio de 2018, se presenta el resultado de 100%, cuyo resultado corresponde a la meta establecida, se presentaron 6 boletines mensuales y doce informes quincenales en cartelera. Se adjunta la ficha técnica de medición.

1.2.3 IMPACTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA DEL FONTUR.

Para el periodo enero a junio de 2018, se obtuvo 88% de respuestas favorables frente al número total de encuestados, con respecto a la comunicación a nivel interno del Fontur. La meta establecida es del 85%. La encuesta fue realizada a 83

Continuación Acta de Gerencia General No. 17 de 2018 de fecha 13 de septiembre de 2018

empleados del Fondo. Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

1.2.4 IMPACTO: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA IMAGEN DE FONTUR

Durante el primer semestre de 2018, se obtuvo 78% de respuestas favorables frente al número total de encuestados, con respecto a la encuesta de satisfacción institucional. La encuesta se realizó a 11.566 terceros de los cuales tuvo respuesta favorable de 8.251. Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador, donde se indica la meta de 70%.

2. MEDICIÓN REALIZADA A LOS INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS MISIONALES DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2018

2.1 INDICADOR DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS:

2.1.1 INDICADOR DE EFICACIA: EVALUACIÓN DEL TÉRMINO PARA APROBACION DE LOS PROYECTOS

Para el periodo enero a junio de 2018 se presenta la medición por línea de ejecución de recursos: promoción, competitividad e infraestructura, cuyo resultado reportado se refleja así, frente a la meta de 60 días hábiles:

- ✚ Promoción: en promedio 31 días hábiles.
- ✚ Competitividad: en promedio 48 días hábiles
- ✚ Infraestructura: en promedio 41 días hábiles.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

2.1.2 INDICADOR DE EFICIENCIA: PROYECTOS FORMULADOS

Para el periodo enero a junio de 2018 presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80% de los proyectos aprobados de los radicados:

- ✚ Promoción: 76%
- ✚ Competitividad: 44%
- ✚ Infraestructura: 89%

Continuación Acta de Gerencia General No. 17 de 2018 de fecha 13 de septiembre de 2018

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

2.1.3. INDICADOR DE EFICIENCIA: PROYECTOS EVALUADOS

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80%:

- ✚ Promoción: 84%.
- ✚ Competitividad: 89%
- ✚ Infraestructura: 71%

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

2.1.4. INDICADOR DE EFICIENCIA: PROYECTOS APROBADOS

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80%:

- ✚ Promoción: 88%
- ✚ Competitividad: 82%
- ✚ Infraestructura: 50%

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

2.1.5. INDICADOR DE EFICIENCIA: PROYECTOS CON SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80%:

- ✚ Promoción: 7%
- ✚ Competitividad: 14%
- ✚ Infraestructura: 0%

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición de este indicador.

2.1.6. INDICADOR DE EFICIENCIA: PROYECTOS LIBERADOS

Continuación Acta de Gerencia General No. 17 de 2018 de fecha 13 de septiembre de 2018

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80%:

- ✚ Promoción: 59% de los proyectos finalizados fueron liberados.
- ✚ Competitividad: 70% de los proyectos finalizados fueron liberados.
- ✚ Infraestructura: 40% de los proyectos finalizados fueron liberados.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición del indicador.

Se adjunta el tablero de control resumen de la medición de los procesos estratégicos de planeación y comunicaciones, como del proceso misional de gestión de proyectos, y acompañamiento a las regiones, adjunto a la presente Acta.

2.2 INDICADOR DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS REGIONES:

2.2.1 INDICADOR DE EFICACIA: CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 100%:

100% de cumplimiento del Plan de Trabajo del periodo enero a junio de 2018.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición del indicador.

2.2.2. INDICADOR DE EFICIENCIA: EFECTIVIDAD DEL ACOMPAÑAMIENTO A PROPONENTES.

Para el periodo enero a junio 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 60%:

40% de efectividad en el acompañamiento a los proponentes durante el periodo enero a junio de 2018.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición del indicador.

2.2.3. INDICADOR DE EFICIENCIA: APROBACION DE PROYECTOS ASESORADOS POR LA DCAR

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 80%:

Continuación Acta de Gerencia General No. 17 de 2018 de fecha 13 de septiembre de 2018

El resultado fue de 51% de efectividad en la asesoría ofrecida por la DCAR a los proponentes durante el periodo enero 1 a junio de 2018.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición del indicador.

2.2.4. INDICADOR DE EFICIENCIA: RECURSOS APROBADOS ASESORADOS POR LA DCAR

Para el periodo enero a junio de 2018, presenta el siguiente resultado frente a la meta de 10%:

8% del total de recursos aprobados por el Comité Directivo, teniendo en cuenta la asesoría ofrecida por la DCAR a los proponentes durante el periodo enero 1° a junio de 2018.

Se adjunta la ficha técnica y la estructura de medición del indicador.

Finalmente, se adjunta el tablero de control resumen de la medición de los indicadores al corte del 31 de julio de 2018.

3. ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

Una vez presentado los resultados de los indicadores de gestión de los procesos de FONTUR, los Gerentes Misionales informan que en revisión con sus equipos de trabajo, adelantarán las acciones necesarias a fin de lograr que al 31 de diciembre de 2018, se cumplan las metas establecidas en los mismos.

ANEXOS SI (X) NO ()

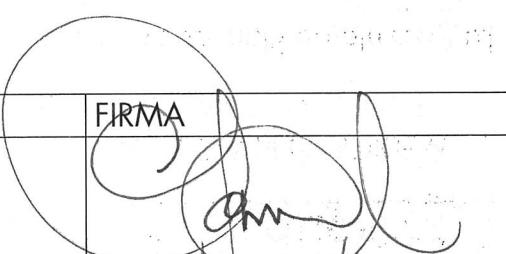
ELABORÓ:

Luz Marina Acosta Álvarez

REVISÓ:

Carmen Liliana Maldonado Cárdenas

En constancia firman:

NOMBRE	FIRMA
EDUARDO OSORIO LOZANO	
CARMEN LILIANA MALDONADO CÁRDENAS	